

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящим Потребительское общество «АРГО-Маркет» (Потребительское общество «АРГО») (630049, Новосибирск, Красный проспект 184, офис 22, ОГРН 1025402455473, ИНН/КПП 5406175025/540201001) предлагает заключить договор розничной продажи на следующих условиях:

1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

Зарегистрированный пользователь – лицо, прошедшее процедуру регистрации на сайте argo.pro или argo.company и имеющее доступ к интернет-магазину АРГО после идентификации на сайте argo.company;

Продавец – Потребительское общество «АРГО»;

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товары и/или услуги у Продавца для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Интернет-магазин – совокупность информации и процедур, позволяющих формировать Заказ на Интернет-сайте, принадлежащем Продавцу и имеющем адрес в сети Интернет argo.company. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

Товар – продукция, включенная в каталог АРГО и представленная к продаже на Сайте.

Услуга – услуга, включенная в каталог АРГО и представленная к продаже на Сайте. Если в описании услуги в каталоге АРГО не указано иное, услуга предоставляется непосредственно Продавцом.

Заказ – сформированный в интернет-магазине набор товаров с указанием их количества и цены, содержащий информацию о Покупателе, способе оплаты товаров, сроках, способе и адресе доставки.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Общие положения

- 2.1. Перечень товаров и услуг, продаваемых через интернет-магазин, и оказываемых в связи с такой продажей услуг определяется **Продавцом**.
- 2.2. При оформлении заказа **Покупателю** предлагаются услуги по доставке товаров путем предложения **Покупателю** выбрать службу доставки. **Продавцом** устанавливаются условия, при выполнении которых услуга доставки бесплатна для **Покупателя**. В этом случае услуга доставки в **Заказ** не включается.
- 2.3. Сайт, на котором функционирует интернет-магазин, принадлежит и администрируется Потребительским обществом «АРГО».
- 2.4. Информация о товаре/услуге и их цена, представленная в интернет-магазине, являются частью настоящей оферты.
- 2.5. Условия настоящей оферты могут быть изменены **Продавцом** в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Для **Заказа** применяются условия оферты, действующие в момент акцепта **Покупателем**. Покупатель должен ознакомиться с действующими условиями оферты при осуществлении акцепта.
- 2.6. Предложение товара/услуги и указанная на них цена являются предварительными до момента акцепта **Покупателем**. На момент акцепта фиксируются цена товара/услуги и бонусные баллы, начисляемые **Покупателю** за покупку этого товара.

- 2.7. Полный вариант оферты представляет оформленный **Покупателем Заказ** и настоящая оферта, предложенные **Покупателю** к акцепту на заключительной стадии оформления **Заказа**. Акцепт осуществляется путем выбора действия «оформить заказ» (в случае наложенного платежа) либо путем оплаты полной стоимости заказа (при любом способе оплаты кроме наложенного платежа).
- 2.8. **Покупателем** может выступать зарегистрированный **Пользователь** либо член его семьи. Указание в качестве **Покупателя** иного лица является основанием для отказа в заключении договора купли-продажи.
- 2.9. **Покупатель** гарантирует, что совершает оплату с соблюдением норм и правил осуществления расчетов в РФ и требований валютного контроля.
- 2.10. Некоторые из товаров, представленных на витрине интернет-магазина, не могут быть проданы до того, как потребитель ознакомится с товаром (образцом товара). В интернет-магазине Зарегистрированный **пользователь** может оплатить стоимость такого товара и заказать его доставку только после того, как ознакомится с товаром (образцом товара) в специализированном магазине (отделе).

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 3.1. При оформлении **Заказа Покупатель** должен указать следующую информацию:
 - 3.1.1. Ф.И.О. **Покупателя** либо **Получателя Заказа**
 - 3.1.2. адрес доставки **Заказа**
 - 3.1.3. службу доставки **Заказа**
 - 3.1.4. способ оплаты **Заказа**
 - 3.1.5. распоряжение об использовании средств с внутреннего счета
 - 3.1.6. контактный телефон.
 - 3.1.7. адрес электронной почты
- 3.2. В случае если **Заказ** может быть исполнен полностью, **Покупателю** предоставляется возможность оплатить **Заказ**, выбрав один из способов оплаты, указанных в интернет-магазине.
- 3.3. **Заказ** с формой оплаты «оплата при получении» передается на формирование сразу после нажатия **Покупателем** кнопки «Оформить заказ».
- 3.4. **Заказы**, для которых выбрана форма оплаты «Оплата банковской картой» или «Оплата банковским переводом» доступны для оплаты в течение 14 календарных дней, если другой срок не указан непосредственно в **Заказе**. По истечении этого срока неоплаченные заказы аннулируются.
- 3.5. **Продавец имеет право аннулировать заказы, по которым Покупателем не осуществлен акцепт, без предварительного уведомления Покупателя.**
- 3.6. Если в результате проверки **Продавец** устанавливает, что **Заказ** может быть исполнен только частично, **Продавец** информирует об этом **Покупателя**. В этом случае **Покупатель** вправе отказаться от **Заказа** или внести в него корректировку.
- 3.7. Продажа товара в интернет-магазине производится с условием доставки **Заказа** по указанному **Покупателем** адресу. **Покупатель** выбирает способ доставки товара (службу доставки) из предоставленного в интернет-магазине списка. Процедура получения товара от службы доставки регламентируется правилами выбранной **Покупателем** службы доставки. Выбирая службу доставки, **Покупатель** соглашается с установленными этой службой правилами и сроками доставки.

- 3.8. Обязательство **Продавца** по передаче товара/оказанию услуги **Покупателю** возникает только после поступления полной суммы оплаты по **Заказу** на счет **Продавца** (расчетный счет в банке либо лицевой счет в платежной системе). Срок передачи **Заказа** в службу доставки составляет не более 3 рабочих дней. Указанная дата зависит от наличия заказанных **Товаров** на складе **Продавца**, времени, необходимого на обработку **Заказа**, и режима работы выбранной **Покупателем** службы доставки.
- 3.9. Для заказов с выбранной формой оплаты «Оплата при получении» срок передачи **Заказа** в службу доставки составляет не более 3 рабочих дней с момента передачи **Покупателем Заказа** на оформление.
- 3.10. В периоды высокой загрузки **Продавец** может увеличить указанные в пп. 3.8, 3.9 сроки комплектования и передачи в службы доставки **Заказов**, разместив соответствующую информацию на сайте интернет-магазина.
- 3.11. **Продавец** вправе установить ограничение на максимальную стоимость **Заказа** и/или на общую стоимость **заказов**, сформированных **зарегистрированным пользователем** и не оплаченных **Покупателями**.
- 3.12. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер, могут быть изменены в любой момент и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках **Товара**, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у **Покупателя** вопросов, касающихся свойств и характеристик **Товара**, **Покупатель**, перед оформлением **Заказа**, должен обратиться к **Продавцу**. В случае возникновения у **Покупателя** вопросов, касающихся свойств и характеристик **Услуги**, **Покупатель** должен обратиться к **Продавцу** до начала оказания **Услуги**.
- 3.13. В случае отказа **Покупателя** от товара (аннулирования **Заказа**) до момента передачи **Заказа** в службу доставки, в случае отказа **Покупателя** от **Услуги** до момента ее получения, сумма аннулированного **Заказа** возвращается **Продавцом Покупателю**. В соответствии со статьей 497 Гражданского кодекса РФ возврат осуществляется за удержанием понесенных Продавцом расходов в порядке, предусмотренном пп 4.7, 4.8, 4.9 настоящей оферты.

4. Оплата. Возврат оплаты.

- 4.1. Оплата осуществляется одним из следующих способов:
- 4.1.1. Банковский перевод на расчетный счет **Продавца**. Сумма к оплате и реквизиты **Продавца** формируются в платежном документе при выборе в интернет-магазине соответствующего способа оплаты.
- 4.1.2. Через платежные системы, подключенные в интернет-магазине **Продавца**.
- 4.1.3. Наложным платежом при получении **Заказа**. Данная форма оплаты не доступна для оплаты услуг.
- 4.2. При наличии средств на внутреннем счете **Покупатель** может получить скидку на оплату **Заказа**. При выборе опции «Внутренний счет» предоставляется скидка (стоимость **Заказа** уменьшается) на сумму, имеющуюся на внутреннем счете, но не более чем на 90%. Размер средств на внутреннем счете при этом уменьшается на сумму предоставленной скидки.
- 4.3. При поступлении средств от **Покупателя** в порядке предоплаты **Продавец** оформляет кассовый чек на аванс(предоплату). После фактического получения **Заказа Покупателем Продавец** оформляет кассовый чек на продажу. При реализации товаров, маркированных КИЗами, сведения о продаже маркированных товаров включаются в кассовый чек на продажу независимо от способа оплаты **Заказа**.
- 4.4. Непосредственно кассовый чек отправляется **Покупателю** оператором фискальных данных после регистрации чека в установленном законодательством порядке. При оплате наложенным платежом чек (документ об оплате) выдается **Покупателю** оператором системы, принявшей наложенный платеж, чек о продаже, включающий сведения о продаже маркированных товаров, формируется **Продавцом** в общем порядке.

- 4.5. Для конкретного заказа один или несколько из указанных выше способов оплаты могут быть недоступны **Покупателю**.
- 4.6. Банком, почтовой службой или платежной системой могут быть применены дополнительные комиссии, определяемые правилами оказания услуг и/или договора с плательщиком. Размер такой комиссии Покупатель не может увидеть при оформлении Заказа, такая комиссия не зависит от Продавца, является результатом отношений Покупателя и стороны, осуществляющей платеж по поручению Покупателя и не при каких условиях не компенсируется Продавцом Покупателю.
- 4.7. Возврат оплаты Покупателю производится в течение 5 рабочих дней после выполнения всех необходимых условий.
- 4.8. В случае оплаты банковской картой возврат осуществляется на эту банковскую карту. При оплате банковским переводом или при невозможности осуществить возврат денег в рамках платежной системы, по которой была произведена оплата, возврат осуществляется на указанный **Покупателем** банковский счет, открытый на имя **Покупателя**, после получения **Продавцом** собственноручно подписанного **Покупателем** заявления установленной формы с указанием реквизитов такого счета. Если при оплате Заказа Покупателю была предоставлена скидка за счет использования средств с внутреннего счета, сумма предоставленной скидки возвращается на внутренний счет.
- 4.9. Уменьшение суммы возврата на сумму понесенных Продавцом расходов осуществляется в следующем порядке:
 - 4.9.1. Если Покупателю была предоставлена скидка за счет использования средств внутреннего счета, в первую очередь на сумму расходов Продавца уменьшается сумма скидки, возвращаемая Покупателю на внутренний счет.
 - 4.9.2. Если суммы скидки недостаточно для покрытия расходов Продавца, то возврат средств на внутренний счет не осуществляется, а уменьшается сумма возврата средствами платежной системы/сумма перечисления на счет Покупателя уменьшается на непокрытую этой скидкой часть расходов Продавца.
 - 4.9.3. Если скидка за счет средств внутреннего счета не предоставлялась, то уменьшается суммы возврата средствами платежной системы/сумма перечисления на счет Покупателя

5. Порядок оказания услуги «онлайн курс...»

- 5.1. Услуга «Онлайн курс...» предоставляется путем создания для **Покупателя** личного кабинета на платформе по выбору **Продавца** с размещением в этом личном кабинете видео, аудио и других информационных материалов в соответствии с описанием услуги в каталоге АРГО и предоставления **Покупателю** необходимых для авторизации в этом личном кабинете данных.
- 5.2. Услуга считается оказанной после первой авторизации **Покупателя** в личном кабинете, указанном в предыдущем пункте.
- 5.3. Если **Покупатель** не авторизовался в указанном выше личном кабинете, он считается отказавшимся от получения **Услуги** и имеет право на возврат оплаты в порядке, предусмотренном п.3.13.
- 5.4. **Покупатель**, которому оказана услуга ненадлежащего качества, если это не было оговорено **Продавцом**, вправе по своему выбору потребовать:
 - 5.4.1. безвозмездного устранения недостатков либо повторного оказания **Услуги**;
 - 5.4.2. соразмерного уменьшения покупной цены;

5.5. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в пункте 7.14 настоящей оферты, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Услугу суммы.

6. Доставка

6.1. **Покупатель** может выбрать доставку товара одной из служб доставки, указанных в интернет-магазине. Информирование **Покупателя** о сроках и условиях доставки производится путем размещения в интернет-магазине ссылки соответствующие документы Служб доставки.

6.2. Стоимость доставки каждого **Заказа** рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления **Заказа** на Сайте. Условия бесплатной доставки, установленные Продавцом в соответствии с п. 2.2 настоящей оферты, доводятся до покупателя путем размещения информации на сайте Продавца, в том числе непосредственно на странице формирования Корзины.

6.3. Если в характеристике товара не указано иное, территория доставки товаров ограничена пределами РФ. Доставка в отдельные регионы и населенные пункты может быть недоступна из-за ограничений, устанавливаемых службами доставки.

6.4. Продавец не может обеспечить соблюдение срока доставки выбранной **Покупателем** Службой доставки, но приложит все возможные усилия воздействия на службу доставки в случае нарушения ей нормативных сроков. В связи с возможной задержкой поступления информации от Службы доставки о получении **Заказа Покупателем Покупатель** самостоятельно контролирует изменение статуса заказа на «Почтен».

6.5. Потребительские свойства некоторых товаров могут пострадать или быть утеряны при несоблюдении температурного режима при доставке. Такие товары отмечаются на сайте специальными пиктограммами двух видов:

6.5.1. Для товаров, по которым производителем установлены особые температурные условия хранения -



6.5.2. Для товаров, свойства которых могут пострадать при несоблюдении службой доставки нормальных условий (например, при транспортировке при отрицательных температурах) -



6.5.3. Продажа и отгрузка таких товаров осуществляется только при принятии **Покупателем** «Соглашения о признании ответственности службы доставки» (Приложение 2). Принятие **Покупателем** этого Соглашения осуществляется путем осуществления регламентированного действия на сайте argo.company.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения **Товара** переходит к **Покупателю** с момента передачи ему **Заказа** и проставления получателем **Заказа** подписи в документах, подтверждающих доставку **Заказа**. В случае недоставки **Заказа Продавец** возмещает **Покупателю** стоимость prepaid **Покупателем Заказа** и оплаченной **Покупателем** доставки после получения подтверждения утраты **Заказа** от Службы доставки. Наличие повреждений товара в момент получения товара **Покупателем** от службы доставки должно быть документально подтверждено, в противном случае претензии по поводу повреждения товара не принимаются.

- 6.7. При доставке **Заказ** вручается **Покупателю** либо лицу, указанному в качестве **Получателя Заказа** в соответствии с регламентом Службы доставки.
- 6.8. Сроки, отведенные **Продавцом** для получения **Заказа Покупателем**, ограничены и определяются службой доставки, выбранной **Покупателем**. Сроки, указываемые **Продавцом** на сайте являются предварительной информацией, которую **Покупатель** самостоятельно должен уточнить в службе доставки. **Продавец** не несет ответственности за неполучение **Покупателем Заказа** по причине пропуска срока получения **Заказа** в службе доставки.
- 6.9. Неполучение **Заказа** в указанные в п. 6.8 настоящей оферты сроки считается отказом **Покупателя** от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования **Заказа Продавцом**. Если неполученный **Заказ** был предоплачен, денежные средства возвращаются **Покупателю** в порядке, предусмотренном пп. 7.9, **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящей оферты.

7. Отказ Покупателя от Заказа, возврат товара

- 7.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.
- 7.2. Отказ от товара Покупателем до передачи товара подтверждается в случае получения Продавцом акта от службы доставки, фиксирующего отказ Покупателя принять заказ, либо возвратом заказа Продавцу службой доставки в связи с невозможностью его вручения Получателю (Покупателю).
- 7.3. Отказ Покупателя от товара после его получения фиксируется двусторонним актом, в котором указывается:
 - 7.3.1. полное фирменное наименование (наименование) продавца;
 - 7.3.2. фамилия, имя, отчество покупателя;
 - 7.3.3. наименование товара;
 - 7.3.4. даты заключения договора и передачи товара;
 - 7.3.5. сумма, подлежащая возврату;
 - 7.3.6. подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).
- 7.4. Срок возврата товара считается соблюденным, если в указанный срок товар был передан Продавцу либо уполномоченному им лицу (п. 7.8), либо отправлен в адрес Продавца почтовым отправлением с описью вложения и приложенным подписанным со стороны Покупателя актом возврата.
- 7.5. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.
- 7.6. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
- 7.7. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 7.8. Возврат товара осуществляется по адресу продавца: 630049, Новосибирск, Красный проспект, 184. Продавец может организовать прием товара по дополнительным адресам.

- 7.9. При отказе **Покупателя** от исполнения договора розничной купли-продажи **Покупатель** должен возместить **Продавцу** расходы, понесенные в связи совершением действий по исполнению договора (пункт 4 статьи 497 Гражданского кодекса РФ), в частности, расходы продавца на доставку от **Покупателя** возвращенного товара. Если суммы в компенсацию этих расходов невозможно удержать из сумм, перечисленных **Покупателем** в порядке предоплаты, **Продавец** выставляет **Покупателю** счет на оплату в размере своих подтвержденных расходов. В случае неоплаты **Покупателем** этого счета **Продавец** имеет право принимать в обработку заказы такого **Покупателя** только на условиях полной предварительной оплаты.
- 7.10. Возврат денег **Покупателю** осуществляется после возврата товара **Продавцу** и получения **Продавцом** документов, предусмотренных пп. 7.2, 7.3 настоящей оферты. В соответствии со статьей 497 Гражданского кодекса РФ возврат осуществляется за удержанием понесенных **Продавцом** расходов, в частности, расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, в порядке, предусмотренном пп 4.7, 4.8, 4.9 настоящей оферты. Сумма, оплаченная **Покупателем** за доставку товара при отказе от товаров надлежащего качества, **Покупателю** не возвращается.
- 7.11. В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.
- 7.12. Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи его покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или договором.
- 7.13. **Покупатель** также вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.
- 7.14. **Покупатель**, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
- 7.14.1. безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
 - 7.14.2. соразмерного уменьшения покупной цены;
 - 7.14.3. замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.
- 7.15. **Покупатель** вместо предъявления требований, указанных в пункте 7.14 настоящей оферты, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет покупатель должен возвратить товар с недостатками.
- 7.16. **Покупатель** вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований покупателя.
- 7.17. При отказе продавца передать товар покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

8. Учет покупок в партнерской программе АРГО

- 8.1. При осуществлении покупки в интернет-магазине АРГО на лицевой счет зарегистрированного пользователя зачисляются бонусные баллы, учитываемые при определении скидки/возвратной скидки участника АРГО.
- 8.2. Начисление баллов производится после полной оплаты и получения покупателем заказа в соответствии с установленной таблицей начисления за каждый товар. В соответствии с п. 2.6 настоящей оферты количество баллов определяется по таблице, действовавшей в момент акцепта Покупателем.
- 8.3. Если оплаченный заказ был получен Покупателем в последний рабочий день месяца начисление бонусных баллов может быть произведено в следующем календарном месяце. При получении оплаченного заказа в нерабочие дни, после которых в текущем месяце нет рабочих дней, начисление бонусных баллов как правило будет произведено в следующем календарном месяце.
- 8.4. В случае отказа покупателя (аннулирования заказа) бонусные баллы списываются с лицевого счета участника, рассчитанные для участника бонусы и скидки подлежат перерасчету.
- 8.5. Номер интернет-магазина АРГО в отчете о начислении бонусных баллов – 1111.