

Положение об обработке персональных данных в Потребительском обществе «АРГО-Маркет»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентируется **Конституцией** Российской Федерации, **Федеральным законом** "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, **Федеральным законом** "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно правовыми актами. Термины и понятия, используемые в настоящем положении, используются в соответствии с определениями, приведенными в указанных законах.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- **АРГО** – Потребительское общество «АРГО-Маркет», ОГРН 1025402455473;
- **контрагент** - физическое лицо, заключившее договор с АРГО (в том числе трудовой или договор подряда) либо являющееся выгодоприобретателем по такому договору, субъект персональных данных. Для целей настоящего положения под контрагентом также понимается физическое лицо, уполномоченное стороной, заключившей договор с АРГО, на взаимодействие с АРГО в рамках такого договора.

1.3. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных контрагентов для целей исполнения АРГО своих обязательств, следующих из договора с контрагентом. АРГО собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.4. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.6. Настоящее Положение утверждается Председателем Правления и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Контрагента.

2. Состав и получение персональных данных контрагентов

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет АРГО, относятся:
- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, пол, число, месяц, год рождения);

- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- адрес доставки корреспонденции;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о регистрации контрагента в качестве индивидуального предпринимателя;
- сведения о регистрации контрагента плательщиком НПД;
- сведения о банковском счете контрагента;
- сведения о номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования.

2.2. Все персональные данные АРГО получает непосредственно от субъекта персональных данных. Персональные данные выгодоприобретателя по договору могут быть получены от лица, заключающего договор. В зависимости от вида заключенного договора количество получаемых данных может быть сокращено.

3. Обработка и хранение персональных данных контрагентов

3.1. Обработка персональных данных АРГО в интересах контрагентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных контрагентов.

3.2. Согласие контрагента на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных - контрагент.

В случае, если для исполнения договора между субъектом персональных данных и АРГО требуется передача персональных данных третьим лицам, АРГО запрашивает разрешение на такую передачу у субъекта персональных данных.

Для целей исполнения договора розничной купли-продажи в интернет-магазине АРГО доступ к персональным данным предоставляется организации, организующую комплектацию заказа – ООО «Арго максимум», ИНН 7722121663, 127106, Москва Гостиничный проезд, дом № 6, корпус 2 и ООО «АРГО-Снаб», ИНН 5402190696, 630049, Новосибирская обл, Новосибирск г, Красный пр-кт, дом № 184, оф.11.

Для целей исполнения договора розничной купли-продажи в интернет-магазине АРГО в части доставки приобретенного товара персональные данные предоставляются организации, осуществляющей доставку – по выбору покупателя – ООО «СДЭК-Глобал», ИНН 7722327689, 630007, Новосибирская обл, Новосибирск г, Кривошековская ул, дом 15, корпус 1, этаж 1,2 или АО «Почта России», ИНН 7724490000, 131000, г. Москва, Варшавское ш., 37.

3.3. Обработка персональных данных контрагентов ведется методом смешанной обработки.

3.4. К обработке персональных данных контрагентов могут иметь доступ только сотрудники АРГО, допущенные к работе с персональными данными контрагентов и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных контрагентов.

3.5. Перечень сотрудников АРГО, имеющих доступ к персональным данным контрагентов, определяется приказом Председателя Правления.

3.6. Персональные данные контрагентов на бумажных носителях хранятся по месту нахождения АРГО, в офисном помещении с круглосуточной охраной и контролем доступа.

3.7. Персональные данные контрагентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети АРГО, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных контрагентов.

4. Использование и передача персональных данных контрагентов

4.1. Использование персональных данных контрагентов осуществляется АРГО исключительно для достижения целей исполнения договоров между контрагентом и АРГО.

4.2. При передаче персональных данных контрагентов АРГО должно соблюдать следующие требования:

4.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные контрагентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Контрагентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Контрагентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.2.3. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Контрагента;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз, международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам, а также международными договорами Российской Федерации о реадмиссии;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

4.4. АРГО вправе предоставлять или передавать персональные данные Контрагентов третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав контрагента и АРГО.

5. Защита персональных данных контрагентов от несанкционированного доступа

5.1. АРГО обязано при обработке персональных данных контрагентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

5.2. Для эффективной защиты персональных данных контрагентов необходимо:

5.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных контрагентов;

5.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

5.2.3. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных контрагента, Соглашение о неразглашении персональных данных контрагента;

5.2.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных контрагента.

5.3. Допуск к персональным данным контрагентов сотрудников АРГО, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

5.4. Документы, содержащие персональные данные контрагентов, хранятся в выделенных помещениях, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные контрагентов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным контрагентов;

- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным контрагентов;

5.6. Копировать и делать выписки персональных данных контрагента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

6. Обязанности АРГО

6.1. АРГО обязано:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных контрагентов исключительно в целях оказания законных услуг Контрагентам.

6.1.2. Получать персональные данные Контрагента непосредственно у него самого. Если персональные данные Контрагента возможно получить только у третьей стороны, то Контрагент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники АРГО должны сообщить Контрагентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа контрагента дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Контрагента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Контрагенту в порядке, установленном действующим законодательством.

6.1.5. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Контрагента от неправомерного их использования или утраты.

6.1.6. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними АРГО при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его

законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных АРГО обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.7. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных АРГО на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.8. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными АРГО в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.1.9. В случае достижения цели обработки персональных данных АРГО обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Права Контрагента

7.1. Контрагент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством.

8. Конфиденциальность персональных данных Контрагентов

8.1. Сведения о персональных данных Контрагентов, являются конфиденциальными.

8.2. АРГО обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязано не допускать их распространения третьим лицам без согласия Контрагентов либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Контрагентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Контрагентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Контрагентов

9.1. АРГО несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

9.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Контрагента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику АРГО с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в 10-дневный срок со дня поступления.

9.4. Сотрудники АРГО обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Контрагентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Контрагентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

10. Информирование контрагентов о порядке обработки их персональных данных

10.1. Контрагент ознакомливается с настоящим *«Положением об обработке и защите персональных данных в Потребительском обществе «АРГО-Маркет»»* до заключения с ним договора, для исполнения которого собираются и обрабатываются персональные данные.

10.2. Актуальная версия настоящего *«Положения об обработке и защите персональных данных контрагентов в Потребительском обществе «АРГО-Маркет»»* размещается на сайте АРГО argo.com.ru и в сети Интернет по адресу: <https://cloud.mail.ru/public/GQSx/K8Sjd8gw2>

10.3. В случае внесения изменений в *«Положение об обработке и защите персональных данных контрагентов в Потребительском обществе «АРГО-Маркет»»* контрагент информируется о внесении таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте argo.pro, argo.com.ru. В случае отказа контрагента согласиться с изменениями его персональные данные блокируются до получения дальнейших распоряжений от субъекта персональных данных.