

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящим Потребительское общество «АРГО-Маркет» (Потребительское общество «АРГО») (630049, Новосибирск, Красный проспект 184, ОГРН 1025402455473, ИНН/КПП 5406175025/540201001) предлагает заключить договор розничной продажи на следующих условиях:

1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

Зарегистрированный пользователь – лицо, прошедшее процедуру регистрации на сайте argo.pro и имеющее доступ к интернет-магазину АРГО после идентификации на сайте argo.company;

Покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Продавец – Потребительское общество «АРГО»;

Интернет-магазин – совокупность информации и процедур, позволяющих формировать Заказ на Интернет-сайте, принадлежащем Продавцу и имеющем адрес в сети Интернет argo.company. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

Товар – продукция, включенная в каталог АРГО и представленная к продаже на Сайте.

Услуга – услуга, включенная в каталог АРГО и представленная к продаже на Сайте. Если в описании услуги в каталоге АРГО не указано иное, услуга предоставляется непосредственно Продавцом.

Заказ – сформированный в интернет-магазине набор товаров с указанием их количества и цены, содержащий информацию о Покупателе, способе оплаты товаров, сроках, способе и адресе доставки.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Общие положения

- 2.1. Перечень товаров и услуг, продаваемых через интернет-магазин, и оказываемых в связи с такой продажей услуг определяется продавцом.
- 2.2. При оформлении заказа покупателю предлагаются услуги по доставке товаров путем предложения Покупателю выбрать службу доставки.
- 2.3. Сайт, на котором функционирует интернет-магазин, принадлежит и администрируется Потребительским обществом «АРГО».
- 2.4. Информация о товаре/услуге и их цена, представленная в интернет-магазине, являются частью настоящей оферты.
- 2.5. Условия настоящей оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Для Заказа применяются условия оферты, действующие в момент акцепта Покупателем. Покупатель должен ознакомиться с действующими условиями оферты при осуществлении акцепта.
- 2.6. Предложение товара/услуги и указанная на них цена являются предварительными до момента акцепта Покупателем. На момент акцепта фиксируются цена товара/услуги и бонусные баллы, начисляемые Покупателю за покупку этого товара.

- 2.7. Полный вариант оферты представляет оформленный Покупателем Заказ и настоящий договор, предложенные Покупателю к акцепту на заключительной стадии оформления Заказа. Акцепт осуществляется путем выбора действия «оформить заказ»/ «передать заказ на исполнение» (в случае наложенного платежа) либо путем оплаты заказа (при любом способе оплаты кроме наложенного платежа).
- 2.8. Покупателем может выступать зарегистрированный пользователь либо член его семьи. Указание в качестве покупателя иного лица является основанием для отказа в заключении договора купли-продажи.
- 2.9. Покупатель гарантирует, что совершает оплату с соблюдением норм и правил осуществления расчетов в РФ и требований валютного контроля.
- 2.10. Некоторые из товаров, представленных на витрине интернет-магазина, не могут быть проданы до того, как потребитель ознакомится с товаром (образцом товара). В интернет-магазине Зарегистрированный пользователь может оплатить стоимость такого товара и заказать его доставку только после того, как ознакомится с товаром (образцом товара) в специализированном магазине (отделе).

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 3.1. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:
 - 3.1.1. Ф.И.О. Покупателя либо Получателя Заказа
 - 3.1.2. адрес доставки Заказа
 - 3.1.3. службу доставки Заказа
 - 3.1.4. способ оплаты Заказа
 - 3.1.5. распоряжение об использовании для оплаты бонусов (при наличии)
 - 3.1.6. контактный телефон.
- 3.2. В течение не более чем 2-х рабочих дней Продавец проводит проверку возможности исполнения Заказа. О результате проверки Продавец незамедлительно информирует покупателя путем отправки электронного письма и уведомления в личный кабинет зарегистрированного пользователя (при его наличии).
- 3.3. В случае если Заказ может быть исполнен полностью, Покупателю предоставляется возможность оплатить заказ, выбрав один из способов оплаты, указанных в интернет-магазине. Заказ доступен для оплаты в течение 14 календарных дней, если другой срок не указан непосредственно в Заказе.
- 3.4. Если в результате проверки Продавец устанавливает, что Заказ может быть исполнен только частично, Продавец включает в отправленное Покупателю уведомление предложение о корректировке Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ.
- 3.5. Формирование в интернет-магазине платежного документа по заказу Покупателя означает заключение договора розничной купли-продажи/ договора оказания услуги на условиях настоящей оферты.
- 3.6. Продажа товара в интернет-магазине производится с условием доставки Заказа по указанному Покупателем адресу. Покупатель выбирает способ доставки товара (службу доставки) из предоставленного в интернет-магазине списка. Процедура получения товара от службы доставки регламентируется правилами выбранной Покупателем службы доставки. Выбирая службу доставки, Покупатель соглашается с установленными этой службой правилами и сроками доставки.

- 3.7. Обязательство Продавца по передаче товара/оказанию услуги Покупателю возникает только после поступления полной суммы оплаты по Заказу на счет Продавца (расчетный счет в банке либо лицевой счет в платежной системе). После поступления оплаты заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Срок передачи Заказа в службу доставки составляет не более 5 рабочих дней. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, и режима работы выбранной Покупателем службы доставки.
- 3.8. Продавец вправе установить ограничение на максимальную стоимость Заказа и/или на общую стоимость заказов, сформированных зарегистрированным пользователем и не оплаченных Покупателями.
- 3.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер, могут быть изменены в любой момент и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, Покупатель должен обратиться к Продавцу до начала оказания Услуги
- 3.10. В случае отказа Покупателя от товара (аннулирования Заказа) до момента передачи Заказа в службу доставки, в случае отказа Покупателя от Услуги до момента ее получения, сумма аннулированного Заказа возвращается Продавцом Покупателю. В случае оплаты банковской картой возврат осуществляется на эту банковскую карту, в случае оплаты с бонусного счета – на бонусный счет. В остальных случаях возврат осуществляется на указанный Покупателем банковский счет, открытый на имя Покупателя, в течение 5 рабочих дней после получения Продавцом собственноручно подписанного Покупателем заявления установленной формы. В соответствии со статьей 497 Гражданского кодекса РФ возврат осуществляется за удержанием понесенных Продавцом расходов.

4. Оплата

- 4.1. Оплата осуществляется одним из следующих способов:
 - 4.1.1. Банковский перевод на расчетный счет Продавца. Сумма к оплате и реквизиты Продавца формируются в платежном документе при выборе в интернет-магазине соответствующего способа оплаты.
 - 4.1.2. Через платежные системы, подключенные в интернет-магазине Продавца.
 - 4.1.3. Наложным платежом при получении Заказа. Данная форма оплаты не доступна для заказов, в которые не входит хотя бы один товар.
- 4.2. Покупателю на указанный им адрес электронной почты отправляется информация о оформленном по его заказу кассовому чеку после получения подтверждения факта оплаты от платежной системы (подтверждения поступления денег на банковский счет при оплате банковским переводом). Непосредственно кассовый чек отправляется Покупателю оператором фискальных данных после регистрации чека в установленном законодательством порядке. При оплате наложенным платежом чек (документ об оплате) выдается Покупателю оператором системы, принявшей наложенный платеж. В случае полной оплаты Заказа бонусами кассовый чек не оформляется.
- 4.3. Для конкретного заказа один или несколько из указанных выше способов оплаты могут быть недоступны Покупателю.
- 4.4. При оплате через платежные системы к сумме заказа может добавляться сумма комиссии платежной системы, выделяемая отдельной позицией в заказе.

4.5. Банком, почтовой службой или платежной системой могут быть применены дополнительные комиссии, определяемые правилами оказания услуг и/или договора с плательщиком. Размер такой комиссии Покупатель не может увидеть при оформлении Заказа, такая комиссия не зависит от Продавца, является результатом отношений Покупателя и стороны, осуществляющей платеж по поручению Покупателя и не при каких условиях не компенсируется Продавцом Покупателю.

5. Порядок оказания услуги «онлайн курс...»

5.1. Услуга «Онлайн курс...» предоставляется путем создания для Покупателя личного кабинета на платформе по выбору Продавца с размещением в этом личном кабинете видео, аудио и других информационных материалов в соответствии с описанием услуги в каталоге АРГО и предоставления Покупателю необходимых для авторизации в этом личном кабинете данных.

5.2. Услуга считается оказанной после первой авторизации Покупателя в личном кабинете, указанном в предыдущем пункте.

5.3. Если Покупатель не авторизовался в указанном выше личном кабинете, он считается отказавшимся от получения Услуги и имеет право на возврат оплаты в порядке, предусмотренном п.3.10.

5.4. Покупатель, которому оказана услуга ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

5.4.1. безвозмездного устранения недостатков либо повторного оказания Услуги;

5.4.2. соразмерного уменьшения покупной цены;

5.5. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в пункте 7.13 настоящей оферты, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Услугу суммы.

6. Доставка

6.1. Покупатель может выбрать доставку товара одной из служб доставки, указанных в интернет-магазине. Информирование Покупателя о сроках и условиях доставки производится путем размещения в интернет-магазине ссылки соответствующие документы Служб доставки.

6.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

6.3. Если в характеристике товара не указано иное, территория доставки товаров ограничена пределами РФ.

6.4. Продавец не может обеспечить соблюдение срока доставки выбранной Покупателем Службой доставки, но приложит все возможные усилия воздействия на службу доставки в случае нарушения ей нормативных сроков. В связи с возможной задержкой поступления информации от Службы доставки о получении Заказа Покупателем Покупатель самостоятельно контролирует изменение статуса заказа на «Поучен».

6.5. Потребительские свойства некоторых товаров могут пострадать или быть утеряны при несоблюдении температурного режима при доставке. Такие товары отмечаются на сайте специальными пиктограммами двух видов:

6.5.1. Для товаров, по которым производителем установлены особые температурные условия хранения -



6.5.2. Для товаров, свойства которых могут пострадать при несоблюдении службой доставки нормальных условий (например, при транспортировке при отрицательных температурах) -



- 6.5.3. Продажа и отгрузка таких товаров осуществляется только при принятии Покупателем «Соглашения о признании ответственности службы доставки»(Приложение 2). Принятие Покупателем этого Соглашения осуществляется путем осуществления регламентированного действия на сайте argo.company.
- 6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.
- 6.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа в соответствии с регламентом Службы доставки.
- 6.8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и определяются службой доставки, выбранной Покупателем. Сроки, указываемые Продавцом на сайте являются предварительной информацией, которую Покупатель самостоятельно должен уточнить в службе доставки. Продавец не несет ответственности за неполучение Покупателем Заказа по причине пропуска срока получения Заказа в службе доставки.
- 6.9. Неполучение Заказа в указанные в п. 6.8 настоящей оферты сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если полученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном пп. 7.9, 7.18 настоящей оферты.

7. Отказ Покупателя от Заказа, возврат товара

- 7.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.
- 7.2. Отказ от товара Покупателем до передачи товара подтверждается в случае получения Продавцом акта от службы доставки, фиксирующего отказ Покупателя принять заказ, либо возвратом заказа Продавцу службой доставки в связи с невозможностью его вручения Получателю (Покупателю).
- 7.3. Отказ Покупателя от товара после его получения фиксируется двусторонним актом, в котором указывается:
- 7.3.1. полное фирменное наименование (наименование) продавца;
 - 7.3.2. фамилия, имя, отчество покупателя;
 - 7.3.3. наименование товара;
 - 7.3.4. даты заключения договора и передачи товара;
 - 7.3.5. сумма, подлежащая возврату;
 - 7.3.6. подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).
- 7.4. Срок возврата товара считается соблюденным, если в указанный срок товар был передан Продавцу либо уполномоченному им лицу (п. 7.8), либо отправлен в адрес Продавца почтовым отправлением с описью вложения и приложенным подписанным со стороны Покупателя актом возврата.
- 7.5. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

- 7.6. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
- 7.7. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 7.8. Возврат товара осуществляется по адресу продавца: 630049, Новосибирск, Красный проспект, 184. Продавец может организовать прием товара по дополнительным адресам.
- 7.9. При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней после получения Продавцом возвращаемого товара и собственноручно подписанного Покупателем заявления установленной формы. В соответствии со статьей 497 Гражданского кодекса РФ возврат осуществляется за удержанием понесенных Продавцом расходов.
- 7.10. В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.
- 7.11. Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи его покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или договором.
- 7.12. Покупатель также вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.
- 7.13. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
 - 7.13.1. безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
 - 7.13.2. соразмерного уменьшения покупной цены;
 - 7.13.3. замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.
- 7.14. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в пункте 7.13 настоящей оферты, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет покупатель должен вернуть товар с недостатками.
- 7.15. Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований покупателя.
- 7.16. При отказе продавца передать товар покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.
- 7.17. При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:

- 7.17.1. полное фирменное наименование (наименование) продавца;
 - 7.17.2. фамилия, имя, отчество покупателя;
 - 7.17.3. наименование товара;
 - 7.17.4. даты заключения договора и передачи товара;
 - 7.17.5. сумма, подлежащая возврату;
 - 7.17.6. подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).
- 7.18. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:
- 7.18.1. наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
 - 7.18.2. почтовым переводом;
 - 7.18.3. путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.
 - 7.18.4. Способ возврата денег выбирается с учетом Правил осуществления расчетов, установленных ЦБ РФ и других нормативных актов.

8. Учет покупок в партнерской программе АРГО

- 8.1. При осуществлении покупки в интернет-магазине АРГО на лицевой счет зарегистрированного пользователя зачисляются бонусные баллы, учитываемые при определении скидки/возвратной скидки участника АРГО.
- 8.2. Начисление баллов производится после полной оплаты и получения покупателем заказа в соответствии с установленной таблицей начисления за каждый товар. В соответствии с п. 2.6 настоящей оферты количество баллов определяется по таблице, действовавшей в момент акцепта Покупателем.
- 8.3. Если оплаченный заказ был получен Покупателем в последний рабочий день месяца начисление бонусных баллов может быть произведено в следующем календарном месяце. При получении оплаченного заказа в нерабочие дни, после которых в текущем месяце нет рабочих дней, начисление бонусных баллов как правило будет произведено в следующем календарном месяце.
- 8.4. В случае отказа покупателя (аннулирования заказа) бонусные баллы списываются с лицевого счета участника, рассчитанные для участника бонусы и скидки подлежат перерасчету.
- 8.5. Номер интернет-магазина АРГО в отчете о начислении бонусных баллов – 556.